



Réservation Cantine et Périscolaire



1) Chaque année, remplissez le **dossier d'inscription**.

- à **retirer en Mairie** (Service Éducation)
- ou
- à **télécharger** sur le site "**Portail Famille**" de la ville

2) Déposez votre **dossier complet**

- en **Mairie** (Service Éducation)
- ou
- par **mail** à : ecoles@mairie-woippy.fr



N'oubliez pas de joindre les documents suivants :

- **copie des vaccins** figurant sur le carnet de santé de l'enfant
- **quotient familial** (disponible sur le site de la Caf)

3) Quand déposer mon dossier ?

Toutes l'année !

- en **Mairie**, au **heures de permanence** du service



Lundi & Jeudi de 14h à 16h
Mercredi de 09h à 12h


- par **mail**, quand vous le souhaitez !

Un **IDENTIFIANT** et un **MOT DE PASSE** vous sera **REMIS**
une fois votre dossier saisi **PAR LE SERVICE SCOLAIRE**




Comment Réserver et Payer ?

Lors de la saisie de votre dossier par le service scolaire, vous recevrez un **MAIL** de **CONFIRMATION**.
Les **liens** présents dans ce mail sont **invalides**.
Merci de ne pas cliquer dessus.

1) Dans votre moteur de recherche 

Tapez l'adresse du **site** internet du "**Portail Famille**"

 <https://portail-woippy.ciril.net>

2) **Connectez vous** à votre **espace personnel**

Saisissez votre :

- **Nom d'utilisateur**
- **Mot de passe**

fourni par le service scolaire

Cliquez sur **SE CONNECTER**



3) **Sélectionnez :**

- **Planning**

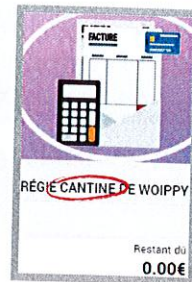


Cliquez sur **Effectuer de nouvelles réservations**



4) Sélectionnez :

- Périscolaire
- ou
- Cantine



NB : Si vous souhaitez réserver le **périscolaire ET la cantine**

! Effectuer la **réservation et le paiement** du module **cantine**, puis effectuer la **réservation et le paiement** du module **périscolaire**

5) Module Cantine

- Si vous avez plusieurs enfants

pour voir apparaître tous vos enfants sur le même tableau, cliquez sur **ACTIVITES**

MODIFICATION EN COURS

- annulation en attente
- réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE **ACTIVITÉS**

CANTINE

1. Pour sélectionner vos jours de cantine, cliquez sur **MODIFIER**

CANTINE : Février 2024 < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE **MODIFIER**

Coût de la période : 0.00€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01																						
02																						
03																						
04																						
05																						
06																						
07																						
08																						
09																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						

Julian ← RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024 Paiement immédiat

Kiara ← RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024 Paiement immédiat

2. Cochez les jours choisis puis cliquez sur **VALIDER**

CANTINE : **Février 2024** < > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Coût de la période : 0.00€

	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je
01																						
02																						
03																						
04																						
05																						
06																						
07																						
08																						
09																						
10																						
11																						
12																						
13																						
14																						
15																						
16																						
17																						
18																						
19																						
20																						
21																						
22																						
23																						
24																						
25																						
26																						
27																						
28																						
29																						

Julian ← RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024 Paiement immédiat

Kiara ← RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024 Paiement immédiat

Flèches permettant de changer de mois

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE **VALIDER**

3. Cette fenêtre apparaît une fois la validation faite

✓ Avant de quitter l'écran, cliquer sur « Terminer les modifications » pour enregistrer les modifications.

4. Confirmez vos réservations

Cliquez sur **TERMINER LES MODIFICATIONS**

MODIFICATIONS EN COURS
0 annulation en attente
2 réservations en attente
Coût de la période : 10.40€
TERMINER LES MODIFICATIONS
FAMILLE ACTIVITÉS
CANTINE

5. Payez vos réservations

Un récapitulatif de vos réservations s'affiche, Cliquez sur **PAYER**

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Payer". Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.




Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarification	Coût
22/02/2024	Klara - CANTINE - RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024	à l'unité	5.20
22/02/2024	Julian - CANTINE - RESTAURATION SCOLAIRE 2023/2024	à l'unité	5.20

A payer : 10.40€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR **PAYER**

Une fenêtre de paiement s'affiche, Cliquez sur **Payer par carte bancaire**






La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques

Informations sur la dette

Référence de la dette : 20240216x3380x181560
Montant : 10.40€ ←
Adresse électronique : conseiller.numerique.woippy@gmail.com

Modes de paiement disponibles

Payer par carte bancaire   

Annuler

Une fenêtre de paiement s'affiche
Entrez **vos coordonnées de CB** et cliquez sur **Valider**



Vous recevrez 2 mails : le ticket de paiement et le duplicata des réservations

! Sans réception de ces mails, la réservation n'est pas validée

5) Module **Périscolaire**

Une fois le module PÉRISCOLAIRE choisi,
effectuez les mêmes démarches que pour la cantine

- Si vous avez plusieurs enfants
pour voir apparaître tous vos enfants
sur le même tableau, cliquez sur
ACTIVITES

1. Pour sélectionner vos jours de périscolaire, cliquez sur MODIFIER

2. Cochez les jours choisis puis cliquez sur VALIDER

3. Confirmez vos réservations

4. Payez vos réservations

Délais de Réservations/Annulation



Cantine et Périscolaire

Le		Pour le
Lundi	au plus tard	Jeudi
Mardi	au plus tard	Vendredi
Mercredi	au plus tard	Lundi
Jeudi	au plus tard	Mardi
Vendredi	au plus tard	Mercredi



Après votre paiement
le délai de mise à jour du planning en ligne
peut pendre jusqu'à 1 heure

Ne faites jamais 2 fois de suite la procédure de paiement !
En cas de doute, contactez le service scolaire



Le prélèvement automatique n'est pas possible



En cas d'oubli de réservation dans les délais
et d'impossibilité de récupérer l'enfant,
une majoration de 50 % sera appliqué

Les repas non pris ne seront ni reportés, ni remboursés

Que faire d'autre sur le Portail Famille ?

Télécharger des Documents (Dossier d'inscription, menus, tarifs ...)

DOCUMENTS À
TÉLÉCHARGER
dossiers, menus,
allergènes...

Consulter les Actualités



ACTUALITÉS

► [Consulter les dernières actualités](#)



MON DOSSIER

- [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- [Modifier mes coordonnées](#)
- [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

Consulter son Dossier

ACCUEIL DOSSIER PLANNING FACTURATION MESSAGERIE ACTUALITÉS

Mon dossier ► DOSSIER ► Mon dossier

Mes enfants

Mes coordonnées

Mes documents

Marie TEST

Julian

Kiara

Factures en attente
Aucune facture à payer

Consulter/Payer ses Factures

FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)

ACCUEIL DOSSIER PLANNING FACTURATION

Payer ► FACTURATION ► Payer

Historique

CHOIX DE LA RÉGIE

Aucune régie avec des factures à payer.

Communiquer par Messagerie

MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)

ACCUEIL DOSSIER PLANNING FACTURATION MESSAGERIE

Message(s) reçu(s) ► MESSAGERIE ► Message(s) reçu(s)

Message(s) envoyé(s)

Envoyer un message

MES MESSAGES REÇUS

PAS DE MESSAGE DISPONIBLE

